

Приложение № 1
 Приложение № 1
 к Приказу Федерального фонда
 обязательного медицинского страхования
 от 16.08.2011 № 145

ОРГАНИЗАЦИЯ ЗАЩИТЫ ПРАВ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ В СФЕРЕ
 ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

за январь - декабрь 20 17 года
 (нарастающим итогом)

Наименование организации АО "Медицинская страховая компания "Новый Уренгой"

Почтовый адрес 629305, ЯНАО, г. Новый Уренгой, ул. Геологоразведчиков 16 Б.

--

Представляют	Сроки представления
Страховые медицинские организации, филиалы территориального фонда обязательного медицинского страхования - территориальному фонду обязательного медицинского страхования	В сроки, установленные территориальным фондом обязательного медицинского страхования
Территориальные фонды обязательного медицинского страхования - Федеральному фонду обязательного медицинского страхования	Не позднее 45 дней после отчетного периода, за год - 15 марта после отчетного периода

Форма № ПГ

Утверждена
 Приказом Федерального фонда
 обязательного медицинского
 страхования
 16.08.2011г. № 145

Квартальная
 Годовая

Наименование отчитывающейся организации <u>АО " МСК"Новый Уренгой"</u>			
Почтовый адрес <u>629305 ЯНАО г. Новый Уренгой, ул. Геологоразведчиков 16 Б</u>			
Код формы по ОКУД	Код		
	отчитывающейся		
1	2	3	4

ОБРАЩЕНИЯ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ

Виды обращений	№ стр.	Количество поступивших обращений						итого	
		ТФОМС			СМО				
		устных	пись- менных	всего	устных	пись- менны	всего		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Всего обращений, в том числе:	1					1435	10406	11841	11841
по телефону «горячей линии»	1.1		X			1435	X	1435	1435
по сети «Интернет»	1.2	X				X	11	11	11
Жалобы	2						11	11	11
Заявлений, всего:	3	X				X	10382	10382	10382
о выделении средств для оплаты медицинской помощи	3.1	X				X			
о выборе и замене СМО, в том числе:	3.2	X				X	4504	4504	4504
о выборе СМО	3.2.1	X				X	2678	2678	2678
о замене СМО	3.2.2	X				X	1826	1826	1826
ходатайства о регистрации в	3.3	X				X	X	X	
ходатайства об	3.4	X				X	X	X	
о выдаче дубликата (переоформлении) полиса ОМС, в том числе:	3.5	X				X	5878	5878	5878
о переоформлении полиса	3.5.1	X				X	2342	2342	2342
о выдаче дубликата полиса	3.5.2	X				X	3536	3536	3536
другие	3.6	X				X	1	1	1
в том числе по вопросам, не	3.6.1	X				X			
Обращения за консультацией	4					1435	12	1447	1447
об обеспечении полисами ОМС, в т.ч.:	4.1					1347	6	1353	1353
об обеспечении полисами	4.1.1								
о выборе МО в сфере ОМС	4.2								
о выборе врача	4.3								
о выборе или замене СМО	4.4					3		3	3
об организации работы МО	4.5					1		1	1
о санитарно-гигиеническом	4.6					1		1	1
об этике и деонтологии	4.7					1		1	1
о КМП	4.8					4		4	4
о лекарственном обеспечении	4.9					11	1	12	12
об отказе в оказании	4.10					8	2	10	10
о получении медицинской	4.11					13		13	13
о взимании денежных средств	4.12					3	2	5	5
о видах, качестве и	4.12.1					30		30	30
о платных медицинских	4.13					4		4	4
другие	4.14					9	1	10	10

Предложения	5							
-------------	---	--	--	--	--	--	--	--

моих 81

ЖАЛОБЫ И ИХ ПРИЧИНЫ

Причины жалоб	№ стр.	Количество жалоб за отчетный период, в том числе:												
		письменных			устных			всего			из них обоснованных			
		ТФОМС	СМО	всего	ТФОМС	СМО	всего	ТФОМС	СМО	всего	ТФОМС	СМО	всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
Поступило жалоб	1		11	11						11	11		3	3
Причин, указанных в жалобах, всего, в т.ч.:	2													
обеспечение полисами ОМС	3													
выбор МО в сфере ОМС - всего, из	4													
на территории страхования	4.1													
вне территории страхования	4.2													
выбор врача	5													
выбор или замена СМО,	6													
по постоянному месту	6.1													
жительства	6.1													
вне постоянного места	6.2													
жительства	6.2													
без регистрации на территории	6.3													
Российской Федерации	6.3													
организация работы МО	7													
санитарно-гигиеническое состояние МО	8													
материально-техническое обеспечение МО	9													
этика и деонтология медицинских работников	10													
КМП	11		4	4					4	4		1	1	
лекарственное обеспечение при оказании медицинской помощи	12													
отказ в медицинской помощи по программам ОМС, всего, из них:	13		1	1					1	1				
на территории страхования	13.1		1	1					1	1				
вне территории страхования	13.2													
неисполнение СМО обязанностей по договору	14													
взимание денежных средств за медицинскую помощь по	15		4	4					4	4		2	2	
на территории страхования	15.1													
вне территории страхования	15.2		4	4					4	4		2	2	
неправомерное распространение персональных данных	16													
прочие причины	17		2	2					2	2				
в том числе по вопросам, не относящимся к сфере ОМС	17.1		2	2					2	2				

Таблица 2.1

ДОСУДЕБНАЯ ЗАЩИТА ПРАВ ЗАСТРАХОВАННЫХ

	№ стр.	Спорные случаи, разрешенные в досудебном порядке				
		количество случаев, всего	из них удовлетворено	из них с материальным возмещением	в том числе	
					сумма, возмещенная МО (руб.)	сумма, возмещенная СМО (руб.)
1	2	3	4	5	6	7
ТФОМС	1					
СМО	2	3	3	2	16008,2	
Итого	3	3	3	2	16008,2	

Таблица 2.4

ВОЗМЕЩЕНИЕ РАСХОДОВ НА ОПЛАТУ ОКАЗАННОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ
ЗАСТРАХОВАННОМУ ЛИЦУ ВСЛЕДСТВИЕ ПРИЧИНЕНИЯ ВРЕДА ЕГО ЗДОРОВЬЮ
(РЕГРЕССНЫЕ ИСКИ)

	№ строки	Количество исков	Сумма полученных финансовых средств (руб.)	Сумма израсходованных финансовых средств (руб.)
1	2	3	4	5
Регрессных исков - всего: в т.ч. примененные	1			
ТФОМС	2			
СМО	3			

РЕЗУЛЬТАТЫ МЕДИКО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО КОНТРОЛЯ

	№ стр.	СМО					ТФОМС					Итого
		амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационарозамещающей медицинской помощи	Скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	амбулаторно-поликлинической стационарной	стационарозамещающей медицинской помощи Скорой медицинской помощи вне	всего			
1	2	3	4	5	5.1	6	7	8	9	9.1	10	11
Количество предъявленных к оплате счетов за оказанную медицинскую помощь по территориальной программе ОМС (тыс.)	1	538,7	19,6	5,7	25,2	589,2						589,2
Всего выявлено счетов, содержащих нарушения	2	7876	1790	130	10	9797						9797
Выявлено нарушений в оформлении и предъявлении на оплату счетов и реестров счетов, в т.ч.:	3	7876	1790	130	10	9797						9797
нарушения, связанные с оформлением счетов и реестров	3.1	2	4	0	0	6						6
нарушения, связанные с принадлежностью застрахованного лица к СМО	3.2	9	0	0	0	9						9
нарушения, связанные с включением в реестр медицинской помощи, не входящей в территориальную	3.3	7842	1785	130	0	9757						9757
нарушения, связанные с необоснованным применением тарифа на медицинскую	3.4	1	0	0	0	1						1
нарушения, связанные с включением в реестр счетов нелегализованных видов медицинской деятельности	3.5	3	0	0	0	3						3
нарушения, связанные с повторным или необоснованным включением в реестр счетов медицинской	3.6	13	1	0	1	15						15
включение в счет амбулаторных посещений в период пребывания застрахованного лица в круглосуточном стационаре	3.6.1	13	0	0	1	14						14
включение в счет пациентодней пребывания застрахованного лица в дневном стационаре в период	3.6.2		1			1						1
повторное выставление счета на оплату случаев оказанной медицинской помощи,	3.6.3											
прочие нарушения в соответствии с Перечнем	3.7	6	0	0	0	6						6
Количество принятых к оплате счетов за оказанную медицинскую помощь по	4	530,9	17,8	5,6	25,2	579,4						579,4

Таблица 3.2

РЕЗУЛЬТАТЫ ПОВТОРНОГО МЕДИКО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО КОНТРОЛЯ

	№ стр.	ТФОМС				всего
		амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационарозамещающей медицинской помощи	Скорой медицинской помощи вне медицинской организации	
1	2	3	4	5	5.1	6
Количество предъявленных к оплате счетов за оказанную медицинскую помощь по территориальной программе ОМС (тыс.)	1					
Количество счетов, подвергшихся повторному МЭК	2					
в плановом порядке	2.1					
по претензиям МО	2.2					
по другим причинам	2.3					
Количество счетов, необоснованно отклоненных СМО	3					
Количество счетов, содержащих нарушения, не выявленные СМО, в т.ч.:	4					
нарушения, связанные с оформлением и предъявлением на оплату счетов и реестров счетов	4.1					
нарушения, связанные с принадлежностью застрахованного лица к СМО	4.2					
нарушения, связанные с включением в реестр медицинской помощи, не входящей в территориальную программу ОМС	4.3				X	
нарушения, связанные с необоснованным применением тарифа на медицинскую помощь	4.4					
нарушения, связанные с включением в реестр счетов нелегитимированных видов медицинской деятельности	4.5					
нарушения, связанные с повторным или необоснованным включением в реестр счетов медицинской помощи, в т.ч.:	4.6		X		X	
включение в счет амбулаторных посещений в период пребывания застрахованного лица в круглосуточном стационаре	4.6.1					
включение в счет пациенто-дней пребывания застрахованного лица в дневном стационаре в период пребывания пациента в круглосуточном стационаре	4.6.2	X		X	X	
повторное выставление счета на оплату случаев оказания медицинской помощи, которые были оплачены ранее	4.6.3					
прочие нарушения в соответствии с Перечнем	4.7					

Таблица 3.5

РЕЗУЛЬТАТЫ ПОВТОРНОЙ МЕДИКО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

	№ стр.	ТФОМС				
		амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	Скорой медпомощи вне мед.организации	всего
1	2	3	4	5	5.1	6
Общее количество проведенных повторных МЭЭ	1					
Общее количество страховых случаев, по которым проведена повторная МЭЭ, в т.ч.:	2					
в плановом порядке	2.1					
по претензиям МО	2.2					
по другим причинам	2.3					
Количество страховых случаев, необоснованно признанных СМО дефектными	3					
Количество страховых случаев, содержащих дефекты (нарушения), не выявленные СМО	4					
Выявлено нарушений, всего, в т.ч.:	5					
дефекты оформления первичной медицинской документации, всего, в т.ч.	6					
непредставление первичной медицинской документации без уважительных причин	6.1					
дефекты оформления и ведения первичной документации	6.2					
несоответствие данных первичной документации данным счетов (реестра счетов)	6.3					
нарушения при оказании медицинской помощи, всего, в т.ч.	7					
нарушения в выполнении необходимых мероприятий в соответствии с порядком и (или) стандартами медицинской помощи	7.1					
необоснованное несоблюдение сроков оказания медицинской помощи	7.2					
нарушения, связанные с госпитализацией застрахованного лица	7.3					
нарушения информированности застрахованных лиц	8					
нарушения, ограничивающие доступность медицинской помощи для застрахованных лиц, всего, в т.ч.	9					
несоблюдение условий оказания медицинской помощи, в том числе сроков ожидания медицинской помощи, предоставляемой в плановом порядке	9.1				X	
взимание платы с застрахованных лиц за медицинскую помощь	10					
нарушения, связанные с предъявлением на оплату счетов и реестров счетов	11					
прочие нарушения в соответствии с Перечнем	12					

Таблица 3.6

РЕЗУЛЬТАТЫ ПЛАНОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

	№ стр.	СМО					ТФОМС					Итого
		амбулаторно-поликлинической	стационарной медицинской помощи	стационароразамещающей	Скорой медицинской помощи вне	всего	амбулаторно-поликлинической	стационарной	медицинской стационароразамещающей	Скорой медицинской	всего	
1	2	3	4	5	5.1	6	7	8	9	9.1	10	11
Количество проведенных плановых экспертиз качества медицинской помощи, в т.ч.	1	2404	1020	276	370	4070						4070
методом случайной выборки	1.1	1429	657	168	143	2397						2397
тематических	1.2	975	363	108	227	1673						1673
Всего рассмотрено страховых случаев при проведении плановых экспертиз качества медицинской помощи, из них	2	2404	1020	276	370	4070						4070
выявлено страховых случаев, содержащих нарушения	2.1	1044	558	157	67	1826						1826
Выявлено нарушений, всего, в т.ч.:	3	1044	558	157	67	1826						1826
дефекты оформления первичной медицинской документации, всего, в т.ч.	4	316	78	15	12	421						421
непредставление первичной медицинской документации без уважительных причин	4.1	70	1			71						71
дефекты оформления и ведения первичной мед. документации	4.2	137	73	15	12	237						237
несоответствие данных первичной медицинской документации данным	4.3	109	4			113						113
нарушения при оказании медицинской помощи, всего, в т.ч.	5	593	477	139	55	1264						1264
нарушения в выполнении необходимых мероприятий в соответствии с порядками и (или) стандартами медицинской помощи	5.1	585	461	135	55	1236						1236
необоснованное несоблюдение сроков оказания медицинской помощи	5.2	8	7			15						15
нарушения, связанные с госпитализацией застрахованного лица	5.3		9	4		13						13
прочие нарушения при оказании медицинской помощи	5.4											
нарушения информированности застрахованных лиц	6											
нарушения, ограничивающие доступность медицинской помощи для застрахованных лиц, всего, в т.ч.	7											
нарушения условий оказания медицинской помощи, в том числе сроков ожидания	7.1											
необоснованный отказ в получении медицинской помощи, включенной в	7.2											
гражданам, находящимся за пределами территории страхования	7.2.1											
взимание платы с застрахованных лиц за медицинскую помощь	7.3											
приобретение застрахованным лицом ЛП в период пребывания в стационаре	7.4		1			1						1
нарушений прав застрахованных лиц на	7.5											
нарушения врачебной этики и деонтологии	8											
прочие нарушения в соответствии с Перечнем	9	135	2	3		140						140

Таблица 3.7

РЕЗУЛЬТАТЫ ЦЕЛЕВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

	№ стр.	СМО					ТФОМС					Итого
		амбулаторно-поликлинической	стационарной медицинской помощи	стационарозамещающей медицинской помощи	Скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационарозамещающей медицинской помощи	Скорой медицинской помощи вне медицинской помощи	всего	
1	2	3	4	5	5.1	6	7	8	9	9.1	10	11
Количество проведенных целевых экспертиз качества медицинской помощи, в т.ч. в связи с:	1	486	201	60	159	906						906
получением жалоб от застрахованного лица или его представителя	1.1	11	7			18						18
летальным исходом при оказании медицинской помощи	1.2		73		70	143						143
внутрибольничным инфицированием и осложнением заболевания	1.3	4	22	1		27						27
первичным выходом на инвалидность лиц трудоспособного возраста и детей	1.4											
повторным обоснованным обращением по поводу одного и того же заболевания	1.5	348	6	3	89	446						446
заболеванием с удлинённым или укороченным сроком лечения	1.6	123	93	56		272						272
очных	1.7											
Всего рассмотрено страховых случаев при проведении целевых экспертиз качества медицинской помощи, из них:	2	486	201	60	159	906						906
выявлено страховых случаев, содержащих нарушения	2.1	241	120	38	40	439						439
Выявлено нарушений, всего, в т.ч.:	3	241	120	38	40	439						439
дефекты оформления первичной медицинской документации, всего, в т.ч.	4	60	31	6	20	117						117
непредставление первичной медицинской документации без уважительных причин	4.1	26				26						26
дефекты оформления и ведения первичной документации	4.2	27	31	6	20	84						84
несоответствие данных первичной документации данным счетов (реестра счетов)	4.3	7				7						7
нарушения при оказании медицинской помощи, всего, в т.ч.	5	141	87	32	14	274						274

	№ стр.	СМО					ТФОМС					Итого
		амбулаторно-поликлинической	стационарной медицинской помощи	стационарозамещающей медицинской помощи	Скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	амбулаторно-поликлинической	стационарной медицинской помощи	стационарозамещающей медицинской помощи	Скорой медицинской помощи вне медицинской	всего	
1	2	3	4	5	5.1	6	7	8	9	9.1	10	11
нарушения в выполнении необходимых мероприятий в соответствии с порядками и (или) стандартами медицинской помощи	5.1	120	68	32	12	232						232
необоснованное несоблюдение сроков оказания медицинской помощи	5.2	9	3		2	14						14
нарушения, связанные с госпитализацией застрахованного лица	5.3		5			5						5
прочие нарушения при оказании медицинской помощи	5.4	12	11			23						23
нарушения информированности застрахованных лиц	6											
нарушения, ограничивающие доступность медицинской помощи для застрахованных лиц, всего, в т.ч.	7											
нарушения условий оказания медицинской помощи, в том числе сроков ожидания медицинской помощи, предоставляемой в плановом порядке	7.1											
необоснованный отказ в получении медицинской помощи, включенной в территориальную программу ОМС, в т.ч.:	7.2											
гражданам, находящимся за пределами территории страхования	7.2.1											
взимание платы с застрахованных лиц за медицинскую помощь	7.3											
приобретение застрахованным лицом ЛП в период пребывания в стационаре	7.4											
нарушений прав застрахованных лиц на выбор медицинской организации и врача	7.5											
нарушения врачебной этики и деонтологии	8											
прочие нарушения в соответствии с Перечнем	9	40	2		6	48						48

**РЕЗУЛЬТАТЫ МЕДИКО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО КОНТРОЛЯ
ПРИ МЕЖТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ ВЗАИМОРАСЧЕТАХ**

	№ стр.	ТФОМС				Скорой медицин ской помощи вне медицин ской организа ции	всего
		амбулаторно- поликли- нической медицинской помощи	стационар- ной меди- цинской помощи	стационаро- замещающей медицинской помощи			
1	2	3	4	5	5.1	6	
Количество предъявленных к оплате счетов за оказанную медицинскую помощь по базовой программе ОМС (тыс.)	1						
Всего выявлено счетов, содержащих нарушения	2						
Выявлено нарушений в оформлении и предъявлении на оплату счетов и реестров счетов, в т.ч.:	3						
нарушения, связанные с оформлением и предъявлением на оплату счетов и реестров счетов	3.1						
нарушения, связанные с принадлежностью застрахованного лица к СМО	3.2				X		
нарушения, связанные с включением в реестр медицинской помощи, не входящей в территориальную программу ОМС	3.4						
нарушения, связанные с необоснованным применением тарифа на медицинскую помощь	3.5						
нарушения, связанные с повторным или необоснованным включением в реестр счетов медицинской помощи, в т.ч.:	3.6						
включение в счет амбулаторных посещений в период пребывания застрахованного лица в круглосуточном	3.6.1						
включение в счет пациенто-дней пребывания застрахованного лица в дневном стационаре в период пребывания пациента в круглосуточном стационаре	3.6.2						
повторное выставление счета на оплату случаев оказания медицинской помощи, которые были оплачены ранее	3.6.3						
прочие нарушения в соответствии с Перечнем	3.7						

**РЕЗУЛЬТАТЫ МЕДИКО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ
ПРИ МЕЖТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ ВЗАИМОРАСЧЕТАХ**

	№ стр.	ТФОМС				Скорой медицин- ской помощи вне медицин- ской организа- ции	ВСЕГО
		амбулаторно- поликли- нической медицинской помощи	стационар-ной меди-цинской помощи	стационаро- замещающей медицинской помощи			
1	2	3	4	5	5.1	6	
Общее количество проведенных медико-экономических экспертиз	1						
Всего рассмотрено страховых случаев при проведении медико-экономических экспертиз, в том числе:	2						
выявлено страховых случаев, содержащих нарушения	2.1						
Выявлено нарушений, всего, в т.ч.:	3						
дефекты оформления первичной медицинской документации, всего, в т.ч.	4						
непредставление первичной медицинской документации без уважительных причин	4.1						
дефекты оформления и ведения первичной документации	4.2						
несоответствие данных первичной документации данным счетов (реестра счетов)	4.3						
нарушения при оказании медицинской помощи, всего, в т.ч.	5						
нарушения в выполнении необходимых мероприятий в соответствии с порядками и (или) стандартами медицинской помощи	5.1						
необоснованное несоблюдение сроков оказания медицинской помощи	5.2						
нарушения, связанные с госпитализацией застрахованного лица	5.3						
нарушения информированности застрахованных лиц	6						
нарушения, ограничивающие доступность медицинской помощи для застрахованных лиц, всего, в т.ч.	7						
нарушения условий оказания медицинской помощи, в том числе сроков ожидания медицинской помощи, предоставляемой в плановом порядке	7.1				X		
нарушения, связанные с предъявлением на оплату счетов и реестров счетов	7.2						
взимание платы с застрахованных лиц за медицинскую помощь	8						
прочие нарушения в соответствии с Перечнем	9						

**РЕЗУЛЬТАТЫ ЭКСПЕРТИЗЫ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ
ПРИ МЕЖТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ ВЗАИМОРАСЧЕТАХ**

	№ стр.	ТФОМС					всего
		амбулаторн о-поликли- нической медицинско й помощи	стациона р-ной меди- цинской помощи	стационаро- замещающей медицинской помощи	Скорой медицинской помощи вне медицинской организации		
1	2	3	4	5	5.1	6	
Общее количество экспертиз качества медицинской помощи, в т.ч.	1						
Всего рассмотрено страховых случаев при проведении повторных экспертиз качества медицинской помощи, в том числе:	2						
выявлено страховых случаев, содержащих нарушения	2.1						
Выявлено нарушений, всего, в т.ч.:	3						
дефекты оформления первичной медицинской документации, всего, в т.ч.	4						
непредставление первичной медицинской документации без уважительных причин	4.1						
дефекты оформления и ведения первичной документации	4.2						
несоответствие данных первичной документации данным счетов (реестра счетов)	4.3						
нарушения при оказании медицинской помощи, всего, в т.ч.	5						
нарушения в выполнении необходимых мероприятий в соответствии с порядками и (или) стандартами медицинской помощи	5.1						
необоснованное несоблюдение сроков оказания медицинской помощи	5.2						
нарушения, связанные с госпитализацией застрахованного лица	5.3						
прочие нарушения при оказании медицинской помощи	5.4						
нарушения информированности застрахованных лиц	6						
нарушения, ограничивающие доступность медицинской помощи для застрахованных лиц, всего, в т.ч.	7						
нарушения условий оказания медицинской помощи, в том числе сроков ожидания медицинской помощи, предоставляемой в плановом порядке	7.1				X		
необоснованный отказ в получении медицинской помощи, включенной в территориальную программу ОМС, в т.ч.	7.2						
гражданам, находящимся за пределами территории страхования	7.2.1						
взимание платы с застрахованных лиц за медицинскую помощь	7.3						
приобретение застрахованным лицом ЛПП в период пребывания в стационаре	7.4	X			X		

	№ стр.	ТФОМС				Скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего
		амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи			
1	2	3	4	5	5.1	6	
нарушений прав застрахованных лиц на выбор медицинской организации и врача	7.5				X		
нарушения врачебной этики и деонтологии	8						
прочие нарушения в соответствии с Перечнем	9						

КАДРЫ И ИХ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА

	№ стр.	Работающие в качестве штатных сотрудников:		Привлекаемые на договорной основе:		Всего		
		в ТФОМС	в СМО	ТФОМС	СМО	ТФОМС	СМО	ИТОГО
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Число специалистов, участвующих в деятельности по обеспечению прав застрахованных лиц, всего, в том числе:	1		8		37		45	45
в организации и проведении МЭК, МЭЭ, ЭКМП, из них:	1.1		2		37		39	39
специалисты, осуществляющие МЭК	1.1.1		1				1	1
специалисты-эксперты	1.1.2		1				1	1
эксперты качества медицинской помощи, в т.ч.:	1.1.3				37		37	37
эксперты качества медицинской помощи, включенные в территориальный реестр данного субъекта Российской Федерации	1.1.3.1				19		19	19
эксперты качества медицинской помощи, из числа включенных в единый реестр, принимавшие участие в проведении ЭКМП в субъекте Российской Федерации	1.1.3.2				18		18	18
Прошли подготовку по вопросам экспертной деятельности в сфере ОМС за отчетный период	2		1		1		2	2
Имеют квалификационную категорию - всего, в том числе:	3				31		31	31
высшую	3.1				28		28	28
первую	3.2				3		3	3
вторую	3.3							
Имеют ученую степень, всего, в том числе:	4				26		26	26
кандидата медицинских наук	4.1				17		17	17
доктора медицинских наук	4.2				9		9	9

Таблица 6

ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ КОНТРОЛЯ ОБЪЕМОВ, СРОКОВ , КАЧЕСТВА И УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПО ОМС

	№	ТФО	СМО	ИТОГО
	2	3	4	5
Остаток средств, поступивших от медицинских организаций по результатам контроля на начало отчетного периода	1	0	0,0	0,0
Сумма средств, направленная МО за оказанную медицинскую помощь (руб.)	2		3022444889,3	3022444889,3
Сумма, не подлежащая оплате (сумма уменьшения оплаты, возмещения) МО в результате предъявления санкций за нарушения, выявленные (руб.), всего, в т.ч.:	3	0	184611717,0	184611717,0
по результатам МЭК, в т.ч.:	3.1	0,0	150300656,0	150300656,0
сумма, не подлежащая оплате (сумма уменьшения оплаты, возмещения) МО в результате необоснованного предъявления к оплате	3.1.1		150300656,0	150300656,0
сумма средств, поступивших от МО в результате уплаты штрафов	3.1.2		0,0	0,0
по результатам МЭЭ, в т.ч.:	3.2	0	15749430,2	15749430,2
сумма, не подлежащая оплате (сумма уменьшения оплаты, возмещения) МО в результате необоснованного предъявления к оплате	3.2.1		10690169,0	10690169,0
сумма средств, поступивших от МО в результате уплаты штрафов	3.2.2		5059261,2	5059261,0
по результатам ЭКМП	3.3	0	18561630,8	18561630,8
сумма, не подлежащая оплате (сумма уменьшения оплаты, возмещения) МО в результате необоснованного	3.3.1		17034737,3	17034737,3
сумма средств, поступивших от МО в результате уплаты штрафов	3.3.2		1526893,5	1526893,5
всего: сумма, не подлежащая оплате (сумма уменьшения оплаты, возмещения) необоснованно предъявленных к	3.4	0	178025562,3	178025562,3
всего получено в результате уплаты штрафов	3.5	0	6586154,7	6586154,7
Использовано средств, поступивших по результатам контроля, всего, из них направлено:	4	0	0,0	0,0
на предупреждение (снижение) дефектов (нарушений) в оказании медицинской помощи, в т.ч.:	5	0	0,0	0,0
на проведение мероприятий по информированию застрахованных лиц	5.1		0,0	0,0
на финансирование профилактических мероприятий	5.2		0,0	0,0
на внедрение современных технологий в МО	5.3		0,0	0,0
на оплату медицинской помощи	6		0,0	0,0
на формирование собственных средств, в т.ч. на ведение дела и НСЗ, в т.ч.:	7		0,0	0,0
на организацию и проведение контроля, включая:	8	0	0,0	0,0
оплату труда экспертов качества медицинской помощи, не являющихся сотрудниками	8.1		0,0	0,0
обучение специалистов, занятых в организации и проведении контроля, в т.ч.	8.1.1		0,0	0,0
обучение экспертов качества медицинской помощи	8.1.2		0,0	0,0
Остаток средств, удержанных с медицинских учреждений по результатам контроля на конец отчетного периода	9	0	0,0	0,0

Приложение

"Направление средств, поступивших по результатам контроля объемов, срока, качества и условий предоставления медицинской помощи по ОМС"
Акционерное общество "Медицинская страховая компания "Новый Уренгой"
за 9 месяцев 2017 года

	№ стр.	ТФОМС	СМО	ИТОГО
1	2	3	4	5
Средства, поступившие по результатам контроля, всего, из них :	1	0,0	184 611 717,0	184 611 717,0
Направлено на формирование НСЗ территориального фогда ОМС в соответствии с частью 6 статьи 26 Федерального закона от 29.10.1010 №326-ФЗ, в т.ч.:	2	0,0	11 638 701,6	11 638 701,6
на допллнительное профессиональное образование медицинских работников по программам повышения	2.1		0,0	0,0
на приобретение медицинского оборудования	2.2		0,0	0,0
на ремонт медицинского оборудования	2.3		0,0	0,0
Направлено на восстановление целевых средств	3		167 167 740,8	167 167 740,8
Направлено на формирование собственных средств, в т.ч.	4		5 779 180,0	5 779 180,0
на организацию и проведение контроля, включая:	4.1	0,0	1 599 702,7	1 599 702,7
оплату труда экспертов качества медицинской помощи, не являющихся сотрудниками	4.1.1		538 190,0	538 190,0
обучение специалистов, занятых в организации и проведении контроля, в т.ч.	4.2		35 500,0	35 500,0
обучение экспертов качества медицинской помощи	4.2.1		0,0	0,0

Таблица 7

**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОБЪЕМОМ, ДОСТУПНОСТЬЮ И КАЧЕСТВОМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ
ПО ДАННЫМ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ОПРОСА**

Результаты социологического опроса	№ стр.	СМО						ТФОМС					
		количество (абс.)	удовлетворены качеством мед. помощи	не удовлетворены качеством медицинской помощи	больше удовлетворены, чем недовлетворены	удовлетворены не в полной мере	затруднились ответить	количество (абс.)	удовлетворены качеством мед. помощи	не удовлетворены качеством медицинской помощи	больше удовлетворены, чем недовлетворены	удовлетворены не в полной мере	затруднились ответить
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Количество опрошенных застрахованных по вопросам КМП, всего, в том числе:	1	8244	5181	1251			1812						
при получении стационарной медицинской помощи	2	2061	1290	342			429						
при получении стационарно-замещающей медицинской помощи	3	2061	1522	206			333						
при получении амбулаторно-поликлинической помощи	4	2061	1262	561			238						
при получении скорой медицинской помощи вне медицинской организации	5	2061	1107	142			812						

таблица 7.1

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОБЪЕМОМ, ДОСТУПНОСТЬЮ И КАЧЕСТВОМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ
ПО ДАННЫМ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ОПРОСА (ПО ПАРАМЕТРАМ)

Удовлетворенность качеством медицинской помощи по показателям, %							
при амбулаторно-поликлиническом лечении				при стационарном лечении			
Длительность ожидания в регистратуре, на прием к врачу, при записи на лабораторные и (или) инструментальные исследования	Удовлетворенность работой врачей	Доступность врачей-специалистов	Уровень технического оснащения медицинских учреждений	Длительность ожидания госпитализации	Уровень удовлетворенности питанием	Уровень обеспеченности лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, расходными материалами	Уровень оснащения учреждения лечебно-диагностическим и материально-бытовым оборудованием
1	2	3	4	5	6	7	8
70%	70%	55%	75%	70%	60%	75%	75%

68,75%

Таблица 8.1

ИНФОРМИРОВАНИЕ ЗАСТРАХОВАННЫХ О ПРАВАХ В СФЕРЕ ОМС (СМО)

№ стр.	Индивидуальное информирование (тираж)					Публичное информирование								
	всего	памяток	брошюр	листовок	других информационных материалов	всего	статьи в СМИ	выступления на радио	выступление на ТВ	выступление в коллективах застрахованных		стенды в МО (оформлены или обновлены)	Интернет-ресурсы	
										застрахованные	мед. работники			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Количество (абс.)		26	9500		7000	9500	49	1		3	3	1	40	1

Таблица 8.3

ИНФОРМАЦИЯ О ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВАХ СМО и ТФОМС в МО

Количество филиалов ТФОМС, имеющих представительства в МО субъекта РФ	Кол-во СМО, имеющих представительства в МО субъекта РФ	Кол-во МО, в которых расположены представительства СМО или ТФОМС	Количество представителей СМО и ТФОМС в МО		
			итого, из них	сотрудников ТФОМС	сотрудников СМО
1	2	3	4	5	6

" ____ " _____ 2016

Руководитель Лепеха Светлана Леонидовна
(Ф.И.О.) _____
(подпись)

Исполнитель Соколова Фарида Ильясовна
(Ф.И.О.) _____
(подпись) 22-04-88
(№ телефона)