

СВОИ В РЕГИОНЕ

Светлана Леонидовна Лепеха,

генеральный директор
АО «МСК «Новый Уренгой»



В филиале фонда ОМС Уренгойского филиала Ямало-Ненецкого автономного округа я, экономист по образованию, работала ревизором. В 1994 году еще не было единого социального налога и отчисления на обязательное медицинское страхование перечисляли отдельно. Моей задачей стал контроль начисления налогов предприятий региона и прием отчетов. Примерно через год к моим обязанностям добавили контроль за расходованием средств ОМС медицинскими центрами. Мы очень плотно работали с нашими страховыми компаниями.

В 2008 году меня уговорили перейти в страховую компанию. Семейное положение мое тогда изменилось: я осталась одна, но нужно было зарабатывать и помогать детям, поэтому я согласилась. В итоге пришла в компанию, которая просто разваливалась: мы не соответствовали требованиям законодательства по уставному капиталу и по многим другим позициям. Не могу сказать, что учредители меня ввели в заблуждение, — они были чиновниками и мало что понимали в работе страховой компании. Предыдущий генеральный директор фактически сбежал в Салехард и рассчитывал сделать нашу уренгойскую компанию филиалом салехардской.

Конечно, я была просто в ужасе, но вернуться в Фонд не могла: мне 55 лет, и, если не справлюсь, оставалось только отправиться на пенсию. Но я не могла просто так сдаться и решила сделать попытку. Пошла к учредителю — главе нашего города, поскольку компания была муниципальной, объяснила ему ситуацию и сказала, что если есть возможность помочь компании, то нам нужно 10 миллионов рублей прежде всего на пополнение уставного капитала. Выделить Глава города смог 6 миллионов, а не хватало еще 4! Мы придумывали разные варианты, устраивали мозговые штурмы, и в конце концов все получилось — компания выбралась из ямы, хотя и не сразу.

Мы очень хотели остаться на страховом рынке и понимали, что, если компанию лишат лицензии, сделать что-то будет уже невозможно. На ликвидацию нарушений нам дали три месяца, и на решение этой задачи мы бросили все силы. Изменить ситуацию удалось всего за полгода. Помогли желание, сила воли и поддержка главы города — Ивана Ивановича Костогриза.

Наша команда прорыва состояла из трех человек: меня, моего заместителя, Марины Фроловны Гайнеевой, и главного

Эксперта вызывали?

Приехал как-то в Новый Уренгой в гости заслуженный человек, наш бывший земляк, и заболел — инсульт. Мы его поместили в местную клинику, с хорошими и внимательными врачами. Но ему все равно страшно — диагноз все-таки серьезный. Он начал жаловаться на все и скандалить. Мне главный врач звонит и слезно просит:

— Пришлите симпатичную, психологически устойчивую девушку — эксперта. Пусть с ним поговорит и запишет все претензии. Я больше не могу — нервы сдают.

Мы подумали и отправили к беспокойному пациенту нашу молодую сотрудницу — очень милого и спокойного человека. Она отправилась в клинику. Мы ждем ее час, ждем второй. Телефон ее выключен, муж ее уже с ума сходит и начинает с нами разбираться: куда жену дели, к какому мужику отправили?

Что делать? Поехали в больницу. Заходим в палату и видим: сидит наш эксперт на табуреточке у постели больного и пишет, почти всю тетрадку исписала. А больной лежит и всю свою жизнь ей рассказывает, какие ситуации довелось пережить. Он уже и забыл, зачем эксперта вызывал. Зато никакого скандала — клиент всем доволен!

бухгалтера, Галины Васильевны Ушаковой. Она обладала такой энергетикой, которой у каждой из нас по отдельности не было. Марина Фроловна — главный генератор идей, а я — их исполнитель: шла, стучала во все двери, просила, и меня слушали. Галина Васильевна держала финансовый сектор и, как консерватор, служила своего рода якорем, который не позволял нам сорваться в нереальные прожекты и сомнительные решения. Сложился костяк, фундамент, и на нем стала расти компания.

Мы остаемся довольно небольшой компанией, в городе и регионе у нас есть конкуренты — крупные федеральные компании. Мы постоянно живем и помним о риске закрытия, но он в большей мере связан с регуляторными решениями: решат еще больше увеличить капитал или ввести в очередной раз новую отчетность, и мы можем просто финансово не потянуть финансирование изменений.

Но сейчас мы с огромным желанием и удовольствием работаем. Нас жители любят и воспринимают как свою компанию.